

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2 פרק ראשי: התקשרויות ורכישות  
 מספר טופס: ט. 7.8.2.1 פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מזמינה:
01/03/2023	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

הארכת תוקף 2 הזמנות לבנק שעות מול חברת נס לתמיכה במוצר GLASSBOX:  
 4501930502  
 4502089853

שם הספק	הזמנה	מטרת התקשרות	ערך הזמנה + מע"מ	יתרת הזמנה	הת.תק. ת.	סיום תוקף
נס א.ט. בע"מ	4501930502	בנק שעות תמיכה ותחזוקה למוצר Glassbox.	87,750.00	22,376.25	01.06.2020	31.12.2022
נס א.ט. בע"מ	4502089853	תשתית AWS למערכת GLASSBOX + בנק שעות לתמיכה	144,463.53	36,050.63	01.11.2021	30.11.2022

מערכת GLASSBOX משמשת להקלטה וניטור של פעולות המשתמשים באתרי הפעולות והמידע החיצוניים של המשרד. הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד. הכלי בשימוש במשרד החל מ-2019.

בשנת 2020 נרכש בנק שעות של 300 שעות (במסגרת הזמנה 4501930502) עבור:

- תמיכה בהטמעה/הדרכת מדריכים מנהלי מערכת (אגף השירות, אגף טכנולוגיות)
  - עדכון גרסאות מוצר
  - פיתוחים והתאמות במערכת קוסטימיזציות
  - סיוע מקצועי וליווי בנושאי ניתוח חווית לקוח באתרים
- בנק השעות נמצא בניצול שוטף והיתרה שבו עומדת כיום על כ-70 שעות מתוך ה-300. יש לחדש תוקף הזמנה 4501930502 עד 31.12.2024 על מנת לאפשר השלמת צריכת בנק שעות זה.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

בנוסף, במסגרת הזמנה 4502089853 שבמסגרתה בוצעה התקשרות עם הספק לרכישת תשתית עננית חדשה של המוצר נרכש במסגרת אותה הזמנה בנק שעות נוסף של 170 שעות במטרה לקבל תמיכה מהספק בהעברת המוצר לסביבה עננית וגם לשמש כהמשך של בנק השעות הקודם שהוצא. יתרת בנק השעות בהזמנה זו הוא 120 שעות יתרה מתוך 170 שעות שבבנק השעות ונדרש לחדש את תוקף הזמנה זו ל 31.12.2024 על מנת לאפשר זמינות של בנק השעות לניצול על פי דרישה מול הספק.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	נס אי טי בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	ללא תוספת תקציבית
תקופת ההתקשרות:	01/04/2023 עד 31/12/2024

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

גא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

לאור העובדה שהחברת נס אט הינה בעלת הידע המקצועי לספק את התמיכה והיחידה המסוגלת לספק את שירות המתבקש על ידי המשרד מטעם חברת המוצר GLASSBOX בישראל.  
על כן הינה גם הספק היחיד ומאחר שעל פי המצב בפועל לא ניתן לקבל את השירות המתבקש על ידי המשרד משום גורם ולכן גם לא ניתן לקבל הצעות מגורמים אחרים.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת נס אט תוכנה הינה הספק היחיד לשירות המתבקש על ידי המשרד

3. נימוקים והערות נוספות.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

**שי עמר**

מנהל פרויקט הטמעת **GLASSBOX** אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

29/03/2023

X שי עמר

שי עמר

מנהל פרויקט הטמעת GlassBox  
נחתם על-ידי: shaiaam@justice.gov.il